冷房・暖房兼用セパレート形（インバーター）

三菱ルームエアコン

形名

エム エス ゼット ケーエックスブイ　エス　エム エス ゼット ケーエックスブイ　エス

MSZ-KXV2216　MSZ-KXV2516
MSZ-KXV2816S　MSZ-KXV4016S
MSZ-KXV5616S

取扱説明書

もくじ

ページ

このたびは三菱ルームエアコンをお買い求めいただきまして、まことにありがとうございます。

- ご使用の前に、この取扱説明書をよくお読みになり、正しくお使いください。
- 保証書は「お買上げ日・販売店名」などの記入を確かめて、販売店からお受取りください。
- 「取扱説明書」と「保証書」は大切に保存してください。
- お客さまご自身では据付けないでください。（安全や機能の確保ができません）

■この製品は、日本国内用に設計されていますので、国外では使用できません。
また、アフターサービスもできません。

This appliance is designed for use in Japan only and can not be used in any other country.
No servicing is available outside of Japan.

安全のために必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。

警告	誤った取扱いをしたときに、死亡や重傷などの重大な結果に結びつく可能性があるもの。
注意	誤った取扱いをしたときに、軽傷または家屋・家財などの損害に結びつくもの。

■“図記号”の意味は次のとおりです。

禁　止	指示を守る
ぬれ手禁止	アース線接続
水ぬれ禁止	電源プラグを抜く
回転物注意	

異常や不具合が発生したとき
ただちに運転停止し「お買上げの販売店」にご相談ください。

→ 27ページ

据付時は

警告

可燃性ガスが漏れるおそれのある場所への設置は行わない

設置禁止

万一ガスが漏れて室外機の周囲にたまると、爆発の原因になります。

指定冷媒以外は使用（冷媒補充・入替え）しない

禁止

機器の故障や破裂、ケガなどの原因になります。

据付は、お買上げの販売店または専門業者に依頼する

販売店に相談

据付には専門の知識と技術が必要です。お客さま自身で据付工事をされ不備があると、水漏れや感電・火災の原因になります。

漏電しゃ断器を取付ける

漏電しゃ断器取付け

漏電しゃ断器が取付けられていないと、火災・感電の原因になります。

電源は必ずエアコン専用のコンセントを使用する

専用コンセント

専用以外のコンセントを使用すると、発熱・火災の原因になります。

アース（接地）を確実に行う

アース工事

アース線は、ガス管・水道管・避雷針・電話のアース線に接続しないでください。アースが不確実な場合は、故障や漏電のときに感電の原因になります。

注意

ドレン水を確実に排水できるようにする

排水

排水経路に不備があると、室内機・室外機から水が滴下して家財などをぬらし、汚損の原因になることがあります。

移設・修理時は

警告

お客さま自身で分解・改造・修理・移動再設置をしない

禁止

火災・感電・ケガ・水漏れの原因になります。

移動再設置・修理する場合は、お買上げの販売店または三菱電機修理相談窓口に相談する

販売店に相談

不備があると、感電や火災などの原因になります。

エアコンが冷えない・暖まらない場合は冷媒の漏れが原因のひとつとして考えられるので、お買上げの販売店に相談する
冷媒の追加を伴う修理の場合は、修理内容をサービスマンに確認する

サービスマンに確認する

エアコンに使用されている冷媒は安全です。冷媒は通常漏れることはありませんが、万一、冷媒が室内に漏れ、ファンヒーター、ストーブ、コンロなどの火気に触れると有害な生成物が発生する原因になります。

ご使用時は

警告

長時間冷風を体に直接あてたり、冷やし過ぎない

禁止

体調悪化・健康障害の原因になります。

吹出口や吸込口をふさいだり、指や棒などを入れない

禁止

内部でファンが高速回転していますので、ケガの原因になります。

電源コードは、束ねたり、引っ張ったり、重いものを載せたり、ネジなどで傷つけたり、加熱したり、加工したりしない

禁止

感電や発熱・火災の原因になります。

電源コードは、途中で接続したり、延長コードの使用・他の電気器具とのタコ足配線をしない

禁止

感電や発熱・火災の原因になります。

電源プラグを抜いて停止をしない

禁止

感電や火災の原因になります。

ご使用時は

⚠警告

電源プラグを差込む際は、電源プラグ側だけでなくコンセント側にもほこりの付着、詰まり、がたつきがないことを確認し、刃の根元まで確実に差込む

ほこりを取る

ほこりの付着、詰まり、がたつきがあると、感電や火災の原因になります。コンセントにがたつきがある場合は、販売店に相談してください。

異常時（焦げ臭いなど）は、運転を停止して電源プラグを抜くか、ブレーカーを切る

プラグを抜く

異常のまま運転を続けると故障や感電・火災などの原因になります。お買上げの販売店または三菱電機修理窓口に相談してください。

室内機内部の洗浄はお客さま自身では行わず、必ずお買上げの販売店または三菱電機修理窓口に相談する

販売店に相談

誤った洗浄剤の選定・使用方法で洗浄を行うと、樹脂部分が破損したり水漏れなどの原因になります。また、洗浄剤が電気品やモーターにかかると故障や発煙・発火の原因になります。

⚠注意

食品・動植物・精密機器・美術品の保存など特殊用途には使用しない

使用禁止

品質低下または動植物への害の原因になることがあります。

ぬれた手でスイッチを操作しない プラグを抜き差ししない

ぬれ手禁止

感電の原因になることがあります。

エアコンの風が直接あたる所に燃焼器具を置かない

設置禁止

不完全燃焼の原因になることがあります。

電源プラグを抜くときは、電源コードを引っ張って抜かない

禁止

芯線の一部が断線して発熱・発火の原因になることがあります。

⚠注意

長期間使用で傷んだままの据付台などで使用しない

禁止

ユニットの落下につながりケガなどの原因になることがあります。

エアコンを水洗いしたり、花瓶など水の入った容器を載せたりしない

水ぬれ禁止

感電や発火の原因になることがあります。

動植物に直接風をあてない

禁止

動植物に悪影響をおよぼす原因になることがあります。

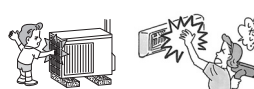
室内機・室外機の下に他の電気製品や家財などを置かない

設置禁止

水が滴下する場合があり、汚損や故障の原因になることがあります。

室内機・室外機の吸込口やアルミフィンにさわらない

ケガの原因になることがあります。

禁止

室外機の上に乗ったり、ものを載せたりしない

禁止

落下・転倒によりケガの原因になることがあります。

エアコンの操作やお手入れのときは不安定な台に乗らない

禁止

転倒などケガの原因になることがあります。

殺虫剤・可燃性スプレーなどを吹きつけない

使用禁止

火災・変形の原因になることがあります。

窓や戸の開けっぱなしなど、高湿（80%以上）で長時間運転はしない

運転禁止

室内機に露が付き、滴下して家財などをぬらし、汚損の原因になることがあります。

乾電池を充電・分解したり火の中に投入しない

禁止

液漏れ・破裂・発火の原因になることがあります。

燃焼器具と一緒に運転するときは、こまめに換気する

換気

換気が不十分な場合は、酸素不足の原因になることがあります。

お手入れをするときは必ず運転を停止し、電源プラグを抜くか、ブレーカーを切る

プラグを抜く

内部でファンが高速回転していますので、ケガの原因になることがあります。

長期間使用しない場合は、電源プラグを抜くか、ブレーカーを切る

プラグを抜く

ほこりがたまると、発熱や発火の原因になることがあります。

乾電池の交換は2本とも新しい同種のものにする

同種のものに

古い乾電池を混ぜて使用すると発熱・液漏れ・破裂の原因になることがあります。

エアコンを数シーズン使用した場合は、通常のお手入れとは別に点検整備を行う

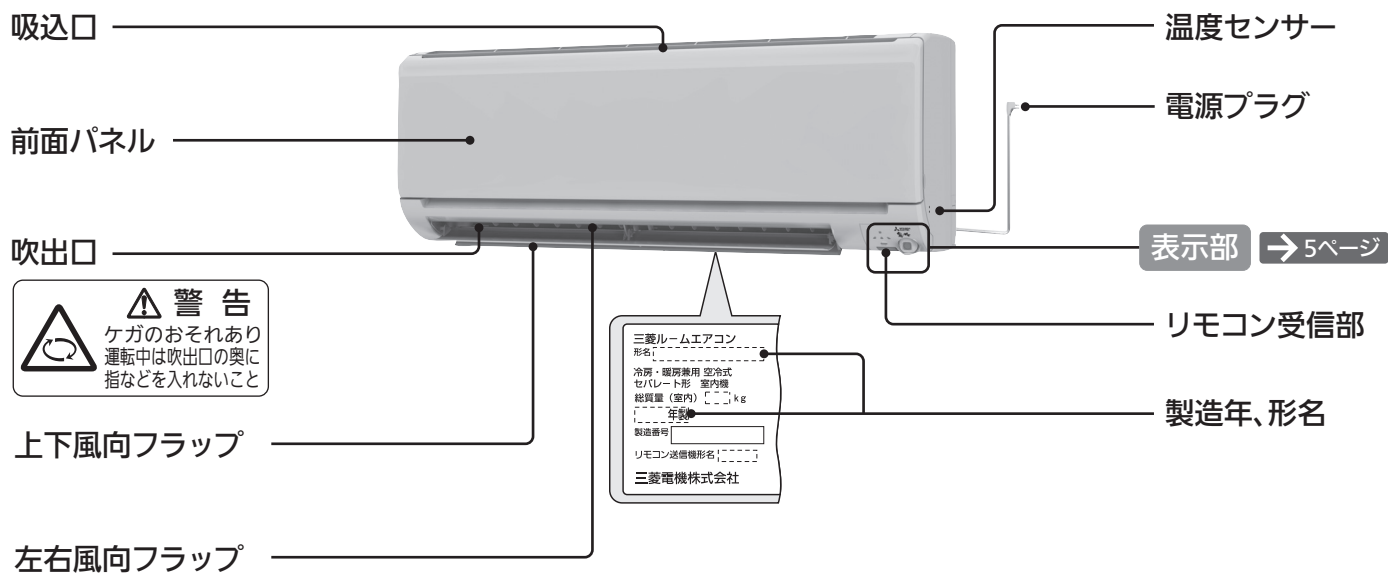
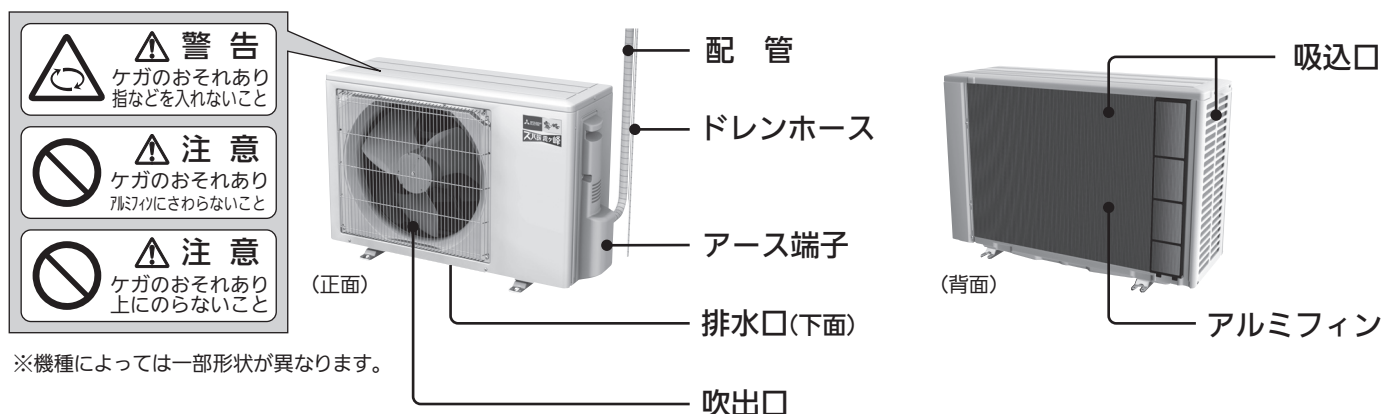
点検整備

室内機の内部にゴミやほこりがたまって、ニオイが発生したり、除湿水の排水経路を詰まらせ、室内機からの水漏れの原因になることがあります。点検整備には専門の知識と技術が必要です。
お買上げの販売店に依頼してください。

各部のなまえと機能

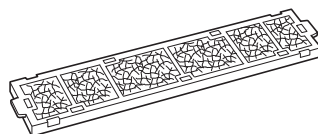
室内機

室外機

※機種によっては一部形状が異なります。

付属品

リモコン

単3形アルカリ乾電池（2本）

プラチナアレル除菌フィルター

取付けかた → 21ページ

取扱説明書

※壁に取付けるリモコンホルダーは別売です。「お買上げの販売店」でお求めください。

品　名	リモコンホルダー（別売）
形　名	MAC-185RH
希望小売価格	600円（税別）

※希望小売価格は2015年9月現在の価格です。

リモコンホルダー

ネジ（2本）

室内機の表示部

運転/内部クリーンランプ

運転中や入タイマー設定のときは緑に、
内部クリーン運転中はオレンジに点灯します。→18ページ

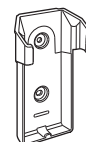
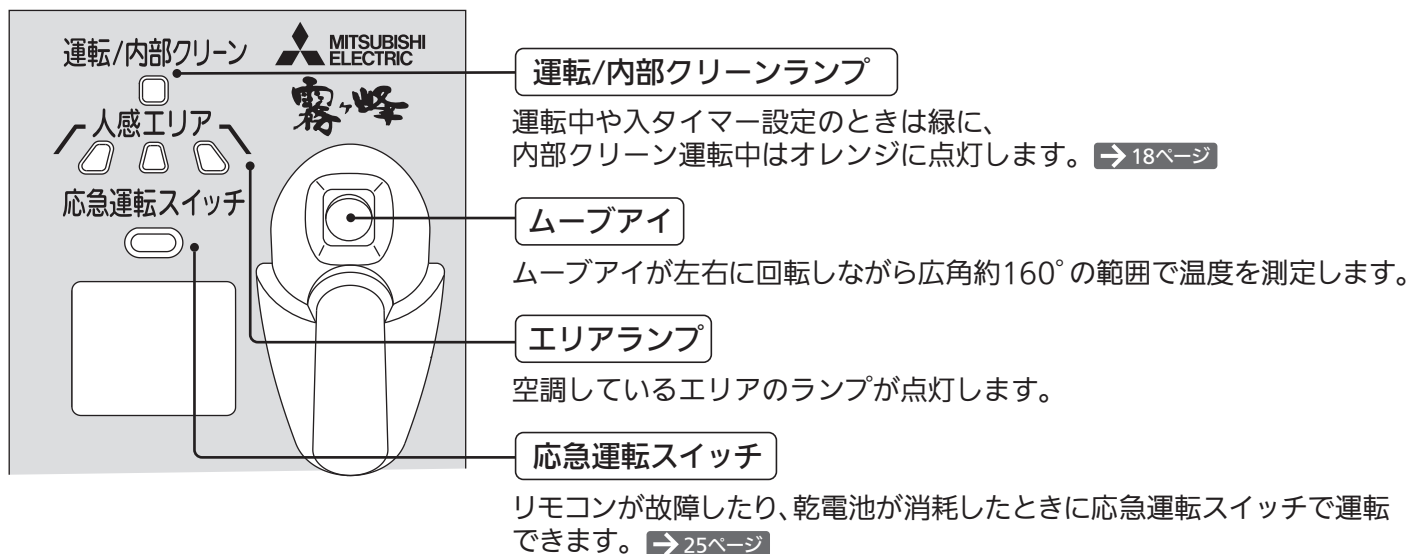
ムーブアイ

ムーブアイが左右に回転しながら広角約160°の範囲で温度を測定します。

エリアランプ

空調しているエリアのランプが点灯します。

応急運転スイッチ

リモコンが故障したり、乾電池が消耗したときに応急運転スイッチで運転できます。→25ページ

ムーブアイについて

ムーブアイは、床や壁の温度や人の位置を検知して、人が実際に感じる体感温度をコントロールしたり、人を中心とした空調を行います。

<ムーブアイの検知範囲について>

- ムーブアイは広角約160°の範囲で温度を測定します。次のような場所は検知範囲外になります。
  - エアコンの据付けてある壁面
  - エアコンの真下
  - エアコンとの間に障害物（家具など）がある場所
- 次のようなときは人を正しく検知できないことがあります。
  - 真夏の運転開始時など、床や壁の温度が高いとき
  - 布団を被ったり厚着をして肌が表れていないとき
  - 短時間に温度が大きく変化する発熱体があるとき
  - 窓やドアが小さいときや遠距離にあるとき
  - 小さなお子さまやペットなど、熱源を感知できないとき

エリアランプについて

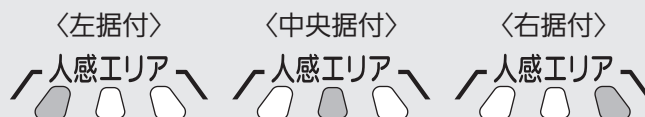
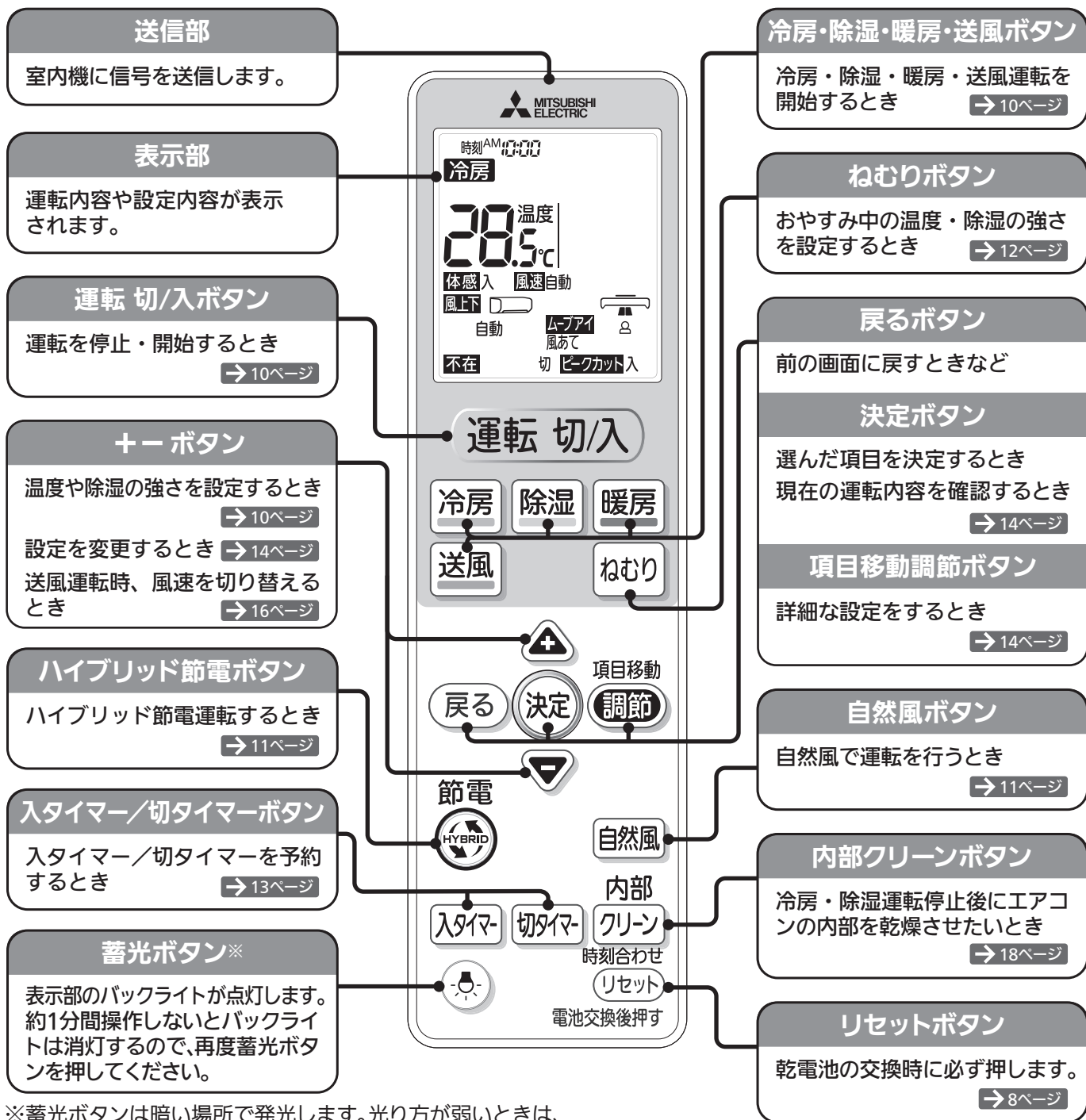
風あて・風よけ・ムラなし運転のとき、空調するエリアのランプが点灯します。→15ページ

風あて・風よけ運転・・・ 現在人がいるエリアが表示されます。
ムラなし運転　・・・ 学習した生活エリアが表示されます。

- 風あて・風よけ運転の場合、運転開始からムーブアイが人を見つけるまではすべてのランプが点灯します。
- 次のときは、エリアモニターは表示されません。
  - 「体感」を「切」に設定しているとき
  - お好みの風向を設定しているとき
- 室内機からの距離によってはエリアランプと人の位置が合わないことがあります。
- リモコンで設定した室内機の据付位置によって、室内機の正面方向に人がいる場合に点灯する位置が異なります。

<エアコンの正面に人がいる場合に点灯するランプ>

〈左据付〉　〈中央据付〉　〈右据付〉

人感エリア　人感エリア　人感エリア

各部のなまえと機能(つづき)

リモコン

※蓄光ボタンは暗い場所で発光します。光り方が弱いときは、しばらく明るい場所に置いてから使用してください。

リモコンの操作音について

次の操作を行ったときは、音階を変化させた音が室内機から鳴ります。

- 運転停止中から運転を開始したときや運転中に運転モードを変更したとき
  3つの連続音で運転内容をおしらせします。
  例)冷房運転・・・徐々に低い音が鳴り、室温を下げるイメージを表します。
- 設定温度や除湿の強さを変更したとき
  2つの連続音で設定の上げ下げをおしらせします。
  例)設定温度を上げる・・・低い音の次に高い音が鳴り、温度を上げるイメージを表します。

ただし、設定温度を16℃または31℃にしたり、除湿の強さを「弱」または「強」にしたときは単一の音が連続で“ピピッ”と鳴ります。

お使いになる前に

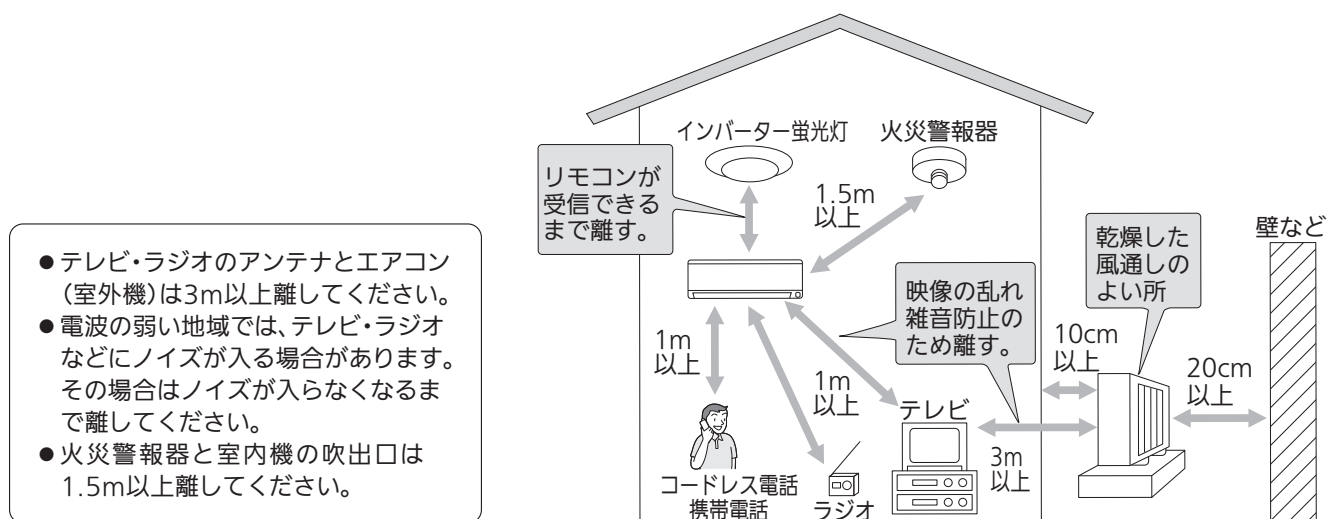
据付時、使用時の注意

お客さまご自身では据付けないでください。（安全や機能の確保ができません）
エアコンの据付は「お買上げの販売店」にご依頼ください。

- 次の場所への据付はさけてください。
  - 可燃性ガスが漏れるおそれのある所
  - 機械油が多い所
  - 温泉地など硫化ガスが発生する所
  - 積雪により室外機がふさがれる所
  - 高周波機器、無線機器などがある所
  - 海浜地区など塩分が多い所
  - 油の飛まつや油煙がたちこめる所
  - クレーン車、船舶など移動するもの

※室内機の排水ホースからの排水は、水はけのよい所にしてください。
※風通しが悪くショートサイクルが起きやすい所では、冷房・暖房能力および消費電力が10%程度悪化する場合があります。
その場合、吹出ガイド（別売部品）をお使いになると、冷房・暖房能力および消費電力の改善が図れます。

- 「お買上げの販売店」が試運転を行う際、立ち会ってください。運転手順、安全を確保するための正しい使いかたについて、「お買上げの販売店」から説明を受けてください。
- 据付にあたってはエアコンの質量に十分に耐え、振動が増大しない場所を選んでください。
- 室内機の電源コードの余りを吸込口に載せないでください。
- 室外機の吹出口からの温風や運転音が隣家の迷惑にならない場所を選んでください。
- 室外機の汚れが気になる場合は、中性洗剤を溶かしたぬるま湯を布に含ませて拭いてください。
- 室外機の吹出口近くにはものを置かないでください。機能低下や運転音増大のもとになります。
- 寒冷地では氷結防止のため、霜取り運転での排水がたまらずに円滑に流れるように配慮してください。氷結するとお部屋が暖まりにくくなったり、故障の原因になることがあります。
- 使用中、異常音がするときは、「お買上げの販売店」にご相談ください。
- 雷が鳴り落雷のおそれがあるときは運転を停止し、電源プラグを抜いてください。被雷すると、故障の原因になることがあります。

- テレビ・ラジオのアンテナとエアコン（室外機）は3m以上離してください。
- 電波の弱い地域では、テレビ・ラジオなどにノイズが入る場合があります。その場合はノイズが入らなくなるまで離してください。
- 火災警報器と室内機の吹出口は1.5m以上離してください。

⚠注意
- 新築物件やリフォームなどの内装工事、床面のワックスがけ時にはエアコンの運転をさけてください。作業終了後にエアコンを運転する場合は十分に換気を行ってください。ワックスなどの揮発成分がエアコン内部に付着し、水漏れや露飛びの原因になることがあります。

電気工事時の注意

- 電源は必ずエアコン専用回路にしてください。
- ブレーカー容量は必ず守ってください。
- 100V用機種はAC100Vで、200V用機種はAC200Vで使用してください。

移設時の注意

- 増改築・引越しのためエアコンを取外したり、再度据付けるときは、専門の知識と技術が必要です。「お買上げの販売店」または「三菱電機修理窓口」にご相談ください。

廃棄時の注意

- このルームエアコンは、ご使用終了時に再資源化の一助として主なプラスチック部品に材質名を表示しています。
- 家電リサイクル法では、お客さまがご使用済みのルームエアコンを廃棄される場合は、収集・運搬料金と再商品化等料金（リサイクル料金）をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村に適正に引き渡すことが求められています。

お使いになる前に（つづき）

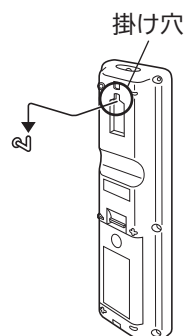
運転について

- 右表の外気温度の環境以外で運転すると保護装置が働き、運転ができない場合があります。
- しつどが80%以上の室内で長時間冷房・除湿運転すると、室内機の吹出口などに露が付き、滴下する場合があります。
- 冷房・除湿運転時、右表より低い外気温度で運転すると室内機が凍結するおそれがあります。
- 停電でエアコンが停止すると、停電が復旧してもエアコンは停止したままです。リモコンの（運転 切/入）を押して、再度運転してください。

運転	運転可能な外気温度
冷房運転	約21～43℃
除湿運転	約21～43℃
暖房運転	24℃以下

リモコンについて

室内機の受信部へ信号を送信します。 →4ページ

- 室内機の送受信部に向け、正面6m以内で操作してください。
- 室内機との間に、信号をさえぎるものを置かないでください。
- 室内機の受信部に強い光をあてないでください。
- 信号を受信しない、表示が出ない、表示がうすいときは →22ページ
- 直射日光があたる場所やストーブなどの近くには置かないでください。
- リモコンに強い衝撃を与えないでください。
- リモコンを水に濡らさないでください。
- リモコンの分解・改造をしないでください。
- リモコンを壁などに取付けるときは、リモコンの裏側上部にある掛け穴をフックに掛けて使用してください。リモコンホルダーは別売りです。 →4ページ

乾電池について

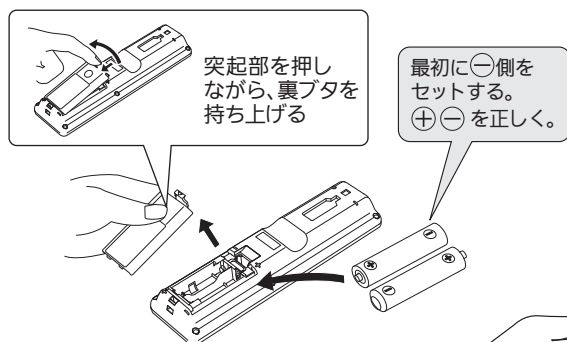
- 付属の乾電池は動作確認用です。1年未満で乾電池が寿命となることがあります。
- 乾電池の残量が少なくなると、リモコンの信号が届きにくくなったり、表示がうすくなったりしますので、2本とも新しい単3形アルカリ乾電池（LR6）と交換してください。（乾電池の寿命は約1年です）
- 種類の違う乾電池や、新しい乾電池と使用した乾電池を混ぜて使用しないでください。
- 充電式電池やマンガン乾電池を使用しないでください。誤動作することがあります。
- 乳幼児の手の届く所に置かないでください。誤って飲み込むおそれがあります。
- 電池を廃棄する場合は、「各自治体の指示」に従って廃棄ください。プラス（＋）・マイナス（－）端子に絶縁テープを貼るなどして、絶縁状態にしてから廃棄ください。

かんたんリモコン（別売）について

“運転 切/入” “冷房・除湿・暖房運転” “温度・除湿調節” “1時間後切タイマー” が、かんたんに操作できます。
「かんたんリモコン」〔別売部品：MAC-572RC　希望小売価格 3,000円（税別）〕は、「お買上げの販売店」でお求めください。

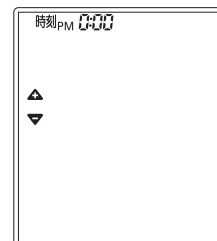
※希望小売価格は2015年9月現在の価格です。

リモコンの準備

1 裏ブタを外し、乾電池を入れて裏ブタを取付ける

2 リセットボタンを押す

- リセットボタンを押すと、ご購入時の設定に戻ります。

3 ▲▼で時刻を合わせて（決定）を押す

- 時刻合わせをしないと、タイマーなどの機能が使えません。
- 時刻を合わせたら、必ず（決定）を押してください。
- （決定）を押さずに約30秒間▲▼を押さないと、時刻合わせは解除されます。リセットボタンを押して、再設定してください。

据付位置の設定

室内機の据付位置に合わせて、リモコンで据付位置の設定を行います。

	L（左）	C（中央）	R（右）
据付位置の目安 お部屋での室内機の据付位置を確認してください。	50cm以内のときは左据付	（左）（中央）（右） ● 壁やタンスから50cm以上離れた所に据付けた場合は「C（中央）」にツマミを合わせてください。	50cm以内のときは右据付
リモコンの設定 リモコンの裏ブタを外し、室内機の据付位置にツマミを合わせてください。	L C R ツマミ ● 細いドライバーの先などでツマミを切り替えてください。		
リモコンの表示 表示が変わります。			

● 据付位置を正しく設定しないと、お部屋の冷えや暖まりが遅くなる場合があります。

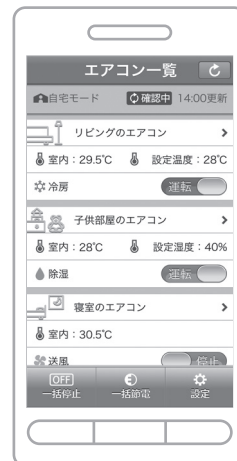
スマートフォン対応
スマートフォン操作でさらに便利に！

遠隔操作

外出先からも停止／運転の操作ができます。
また、リビングにいながら２階の子供部屋の運転確認や、設定温度の変更ができます。

※最大10台のエアコンを操作できます。
※運転切／入・運転モード・設定温度・タイマー設定・節電設定・一括停止などの操作ができます。

みまもり機能

あらかじめ設定した室温や電気代に達すると、メールでおしらせを受信することができます。
気づかない室温の上昇や、使い過ぎをみまもる機能です。

・別売部品が必要です。「お買上げの販売店」にご相談ください。
　無線LANアダプター（スマートフォン用）
　形名：MAC-884IF
　オープン価格
　（オープン価格の商品は、本体希望小売価格を定めていません）
・別途専門業者による工事が必要です。
・無線LANアダプター（HEMS用）とは併用できません。

無線LANアダプター（HEMS用）〔別売〕を使用したときのエアコン動作について

● アダプターを使用したコントローラーからのエアコン操作は、コントローラーの取扱説明書をご覧ください。
　・アダプターを使用したコントローラーで操作する場合、機能が限定されます。リモコンで設定可能なすべての機能に対応しておりません。また、コントローラーで設定した内容はリモコン表示に反映される場合もあります。
　・使用するコントローラーによって操作できる内容が異なります。
● アダプターを使用したコントローラーからのエアコン操作について。
　・各機能の運転内容、設定範囲は、エアコンの取扱説明書の内容で操作してください。
　・除湿運転モードは、設定温度をエアコンが判断するため、コントローラーの操作部で設定した温度から表示内容が変更される場合があります。
　・アダプターを使用したコントローラーから節電設定が行われているときは、設定した温度などが変更される場合があります。
● その他
　・宅外から操作可能なコントローラーでは、次の場合、エアコンが停止することがあります。
　　宅外から通信ができなくなったとき。
　　宅外からエアコンを運転開始したあとに、約24時間以内に宅内（リモコンやコントローラー）で操作を行わないとき。
　・「三菱HEMS」から操作した場合、リモコンの操作とは異なる音がエアコンから鳴ります。
　・エアコンの吹出口などをお手入れする場合は、電源プラグをコンセントから抜いてください。「三菱HEMS」以外のコントローラーからエアコンを操作すると、操作音が鳴らずにファンが突然回転する場合があります。

早わかりガイド 基本操作

エアコンを使ってみる

運転を開始したいとき

運転 切/入 または

暑いときは 冷房

寒いときは 暖房

湿気をとるときは 除湿

風だけで運転するときは 送風

を押す

▶ 運転 切/入 を押したときは前回と同じ運転を行います。

温度や除湿の強さを変えたいとき

上げる

項目移動

戻る 決定 調節

下げる

設定できる範囲

<冷房・暖房> <除湿>

温度：16～31℃ 除湿の強さ：弱・標準・強

▶ 除湿運転時、お部屋の温度はやや下がります。→16ページ

運転を停止したいとき

運転 切/入 を押す

詳しくは → 16ページ

ハイブリッド節電[※1]

感じる快適をそのままに、風向、風速を最適にコントロールして節電運転[※1]を行います。

（MSZ-KXV4016Sにおいて、当社独自の条件にて評価）

冷房・暖房運転中に 節電(HYBRID) を押す 風向、風速が自動的に変わります。

解除するとき **もう一度 節電(HYBRID) を押す** ハイブリッド節電にする前の状態に戻ります。

ハイブリッド節電の運転内容

- 冷房運転時、気流制御により風だけでも快適なときは、自動で冷房運転から送風運転に切り替えます。
- 暖房運転時、お部屋の上下の温度ムラを検知したときは、自動でサーキュレーター運転に切り替えます。

設定される項目	ハイブリッド冷房	ハイブリッド暖房
体感 →15ページ	入	入
ムーブアイ（スイング）	風あて（スイング）	風あて（下吹き）
風速 →15ページ	自動（自然風）	自動
ピークカット →15ページ	入	入
不在 →15ページ	不在省エネ[※2]	不在省エネ[※2]

※2 不在の設定で「停止」を選んでいるときは、「不在停止」になります。 →14、15ページ

おしらせ

- ご購入時の設定は「切」です。 ● 冷房・暖房運転時に設定できます。
- 運転を停止しても自動で解除されません。再び運転を開始すると、ハイブリッド節電で運転します。
- 運転モードを切り替えたり、風速、風向などの設定を変えると解除されます。
- 除湿・送風運転時、および停止時は設定できません。
- 「三菱HEMS」による節電動作中は、ハイブリッド節電を行います。

※1 MSZ-KXV4016S。当社環境試験室（14畳・外気温：冷房30℃/暖房2℃）において、同一体感温度（冷房28℃/暖房23℃）が得られるように運転した場合。安定時1時間におけるハイブリッド節電切（冷房258Wh/暖房656Wh）とハイブリッド節電入（冷房29Wh/暖房603Wh）の消費電力量を比較。使用環境により効果が異なります。

自然風

自然なリズムのゆらぎ風を送ります。

冷房・除湿・送風運転中に 自然風 を押す

風向が自動になり、自然のリズムで風速が変化する運転になります。

- 上下風向フラップがスイングしてゆらぎ風を送ります。
- お部屋に複数の人がいるときは、左右風向フラップもスイングします。
- 風速設定は調節できます。風速の変化に合わせて、音の大きさも変化します。
- 冷房・除湿・送風運転で設定できます。暖房運転では設定できません。
- ハイブリッド冷房運転では、自動で設定されます。
  リモコンに 節電 が表示されます。

解除するとき **もう一度 自然風 を押す**

- 運転モード・風向を切り替えた場合も解除されます。

ねむり運転

おやすみ中の冷やし過ぎ、暖め過ぎを防ぎます。

1 **冷房・ハイブリッド冷房・除湿・暖房・ハイブリッド暖房運転中に ねむり を押す**

リモコンに「ねむり」が表示されます。

2 **△▽ でねむり運転中の温度・除湿の強さを設定する**

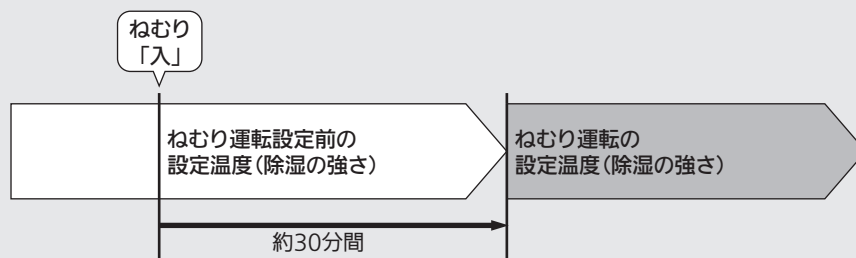
- 冷房・暖房運転時は除湿の強さを設定できません。
- 除湿運転時は温度を設定できません。

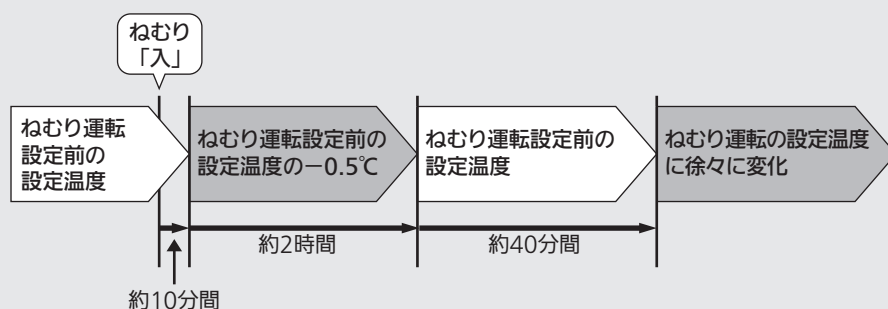
解除するとき　**もう一度 ねむり を押す**

- 運転モード・風速を切り替えた場合も解除されます。

ねむり運転について

<冷房・除湿・暖房・ハイブリッド暖房・運転時>

- 約30分間は ねむり を押す前の設定温度・除湿の強さで運転を続けます。約30分後にねむり運転の設定温度・除湿の強さに切り替わります。
  冷房・暖房・除湿運転では、お好みの風向を設定できます。ハイブリッド暖房運転では、風あての風向になります。

<ハイブリッド冷房運転時>

- 時間に応じて設定温度を変更する運転を行います。ねむり設定にして約10分後から約2時間、設定温度を0.5℃下げて眠りやすい環境にします。次に元の設定温度に戻し、さらに約40分後から、ねむり運転の設定温度へ徐々に変化する運転を行います。風向は水平吹きになります。

- ねむり を押すと、室内機の表示が暗くなり、風速は「自動」になり、静音運転を行います。
- 一度ねむり運転の温度・除湿の強さを設定すると、次回 ねむり を押したときに、前回の設定温度・除湿の強さが表示されます。
- 送風運転時にねむりを設定することもできますが、温度・除湿の強さは設定できません。

入タイマー/切タイマー

設定した時刻にエアコンの運転を開始したり、設定した時間後に停止したりすることができます。

●タイマーは設定した1回限りの運転になるので、そのつど設定してください。

1 入タイマー または運転中に 切タイマー を押す

入タイマー予約をするとき→停止中に 入タイマー を押す
切タイマー予約をするとき→運転中に 切タイマー を押す

≫ 運転中に入タイマーを予約すると、設定後は自動で運転が停止します。

2 △▽ でタイマー時間を合わせる

≫ 入タイマーは10分単位で時刻を設定できます。(24時間後まで)

≫ 切タイマーは0.5時間単位で時間を設定できます。(12時間後まで)

3 リモコンを室内機に向けて 決定 を押す

室内機から音が鳴ります。
「入」または「切」が点灯し、タイマーを設定します。

≫ 温度・除湿の強さは、予約設定後でも変更できます。

解除するとき

もう一度 入タイマー または 切タイマー を押す

入タイマー予約を取り消すとき→もう一度 入タイマー を押す
切タイマー予約を取り消すとき→もう一度 切タイマー を押す

≫ 解除にすると室内機から音がします。

■タイマーの設定例

● 起床時刻に運転を開始し、おでかけするころに運転を停止するとき

入タイマー を押して 入タイマー時刻を設定し、決定 を押す

入時刻AM 6:00 冷房 28.5℃

切タイマー を押して 切タイマー時間を設定し、決定 を押す

入時刻AM 6:00→切 3 時間後 冷房 28.5℃

停止中 | 運転中 | 停止中

AM6:00　AM9:00

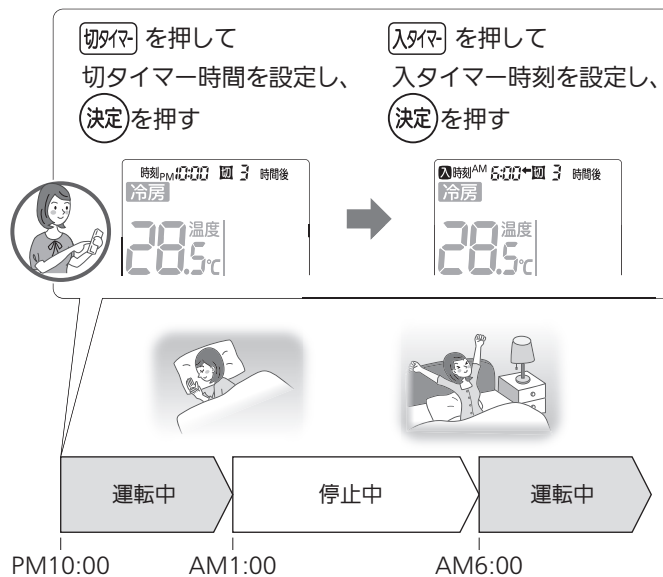
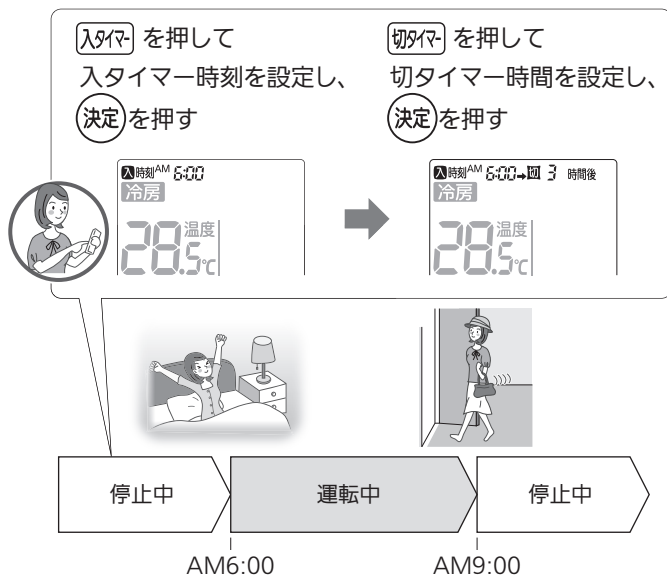
● 就寝後に運転を停止し、起床時刻に運転を開始するとき

切タイマー を押して 切タイマー時間を設定し、決定 を押す

時刻PM10:00 切 3 時間後 冷房 28.5℃

入タイマー を押して 入タイマー時刻を設定し、決定 を押す

運転中 | 停止中 | 運転中

PM10:00　AM1:00　AM6:00

おしらせ

- 入タイマーと切タイマーは同時に設定できますが、24時間を超えての設定はできません。設定できない入タイマー時刻・切タイマー時間は表示されません。
- ←→はタイマーが動作する順序を表しています。
- タイマー予約中、および予約後に 運転 切/入 を押すと、すべてのタイマー予約が取り消され、運転が停止します。
- 「入タイマー」設定時は、エアコンは停止しますが、室内機の運転/内部クリーンランプは緑に点灯します。→5ページ

お願い

- 入タイマーを設定したときは、リモコンの信号が室内機に届く所にリモコンを置いてください。予約時刻になるとリモコンから信号を送ります。リモコン信号が届かなくてもタイマーは働きますが、設定時刻とずれることがあります。(最大10分程度)→8ページ

機能調節

機能調節では、次の設定が行えます。

●体感　●風速　●風上下　●風左右　●ムーブアイ　●不在　●ピークカット

1 項目移動 調節 を押して変更したい項目を選ぶ

選択している項目の内容が点滅します。
押すごとに次の順に切り替わります。

体感 → 風速 → 風上下 → 風左右 → ムーブアイ → 不在 → ピークカット → 体感

- 変更できる項目は、運転モードなどによって異なります。
  - 体感 ･･･送風運転では表示されません。
  - ムーブアイ 不在 ･･･体感「切」または送風運転では表示されません。
- 戻る を押すと、設定を変更せずに 項目移動 調節 を押す前の画面に戻ります。

2 ▲▼ で設定を変更する

- 複数の設定を同時に変更することはできません。一つずつ設定を変更してください。

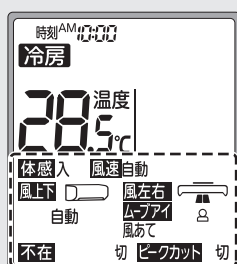
3 リモコンを室内機に向けて 決定 を押す

室内機から音が鳴ります。

- 室内機から音が鳴らない場合は、設定が変更されていません。
- 設定中に 項目移動 調節 決定 ▲▼ 以外のボタンを押したり、約1分間操作をしないと、設定前の状態に戻ります。
- 設定が完了すると、表示部の下側に詳細な運転内容が運転モードと設定温度または除湿の強さと同時に表示されます。
  再び 決定 を押すか、約1分間操作しないと、詳細表示は消灯します。

現在の運転内容を確認するには

運転中に 決定 を押すと、現在の詳細な運転内容を確認できます。

- 約1分間操作しないと詳細表示は消灯し、運転モードと設定温度または除湿の強さだけが表示される画面に戻ります。詳細表示を再び確認したいときは 決定 を押してください。

※表示内容は一例です。設定内容によっては表示が異なります。

ご使用の前に
使いかた
お手入れ
困ったときに

■機能調節の運転内容

項目	設定	運転内容説明
体感 （ご購入時の設定＝入）	入	ムーブアイが動作し、室温だけでなく床の温度、人の位置を考慮した、人が実際に感じる温度（体感温度）をコントロールする運転モードです。
	切	室温のみで運転します。ムーブアイは動作しません。
風速 （ご購入時の設定＝自動） →16ページ		を押すごとに次の順に切り替わります。（を押すと逆に切り替わります） 自動 → 静 → （弱） → （中） → （強） → パワフル
風上下 （ご購入時の設定＝自動） →16ページ		を押すごとに次の順に切り替わります。（を押すと逆に切り替わります） 自動 → （5） → （4） → （3） → （2） → （1） → （スイング）
風左右 （ご購入時の設定＝ ） →16ページ		を押すごとに次の順に切り替わります。（を押すと逆に切り替わります） → → → （スイング） → →
ムーブアイ※ （ご購入時の設定＝風あて） →17ページ	風あて	人のいるエリアを中心に風を送ります。
	風よけ	人をよけた風を送り、風あたり感を抑えます。
	ムラなし	ムーブアイがお部屋の中で人のいることが多い生活エリアを学習しています。（学習エリア） 生活エリアの温度ムラを抑える気流で運転します。
不在※ （ご購入時の設定＝切） →17ページ	切	リモコンの設定のままで運転を行います。
	省エネ	お部屋に人がいないときに自動でひかえめ運転に切り替わります。
	停止	お部屋に長時間人がいないときに自動で運転を停止します。
ピークカット （ご購入時の設定＝切） →17ページ	切	通常の最大電流値で運転を行います。
	入	最大電流値を約25%抑えた運転を行います。 他の電気製品と同時に使い、ブレーカーが切れるときにお使いください。 「切」よりも「入」の方がお部屋の冷えや暖まりが弱くなる場合があります。

※体感を「切」に設定している場合は、ムーブアイ・不在を設定できません。

詳しく知りたい

運転・機能	解 説

冷房

（推奨温度 28℃）

→ 10ページ

暖房

（推奨温度 20℃）

→ 10ページ

＜体感冷房・体感暖房運転について＞

「体感」を「入」に設定すると、ムーブアイが左右に動作し、室温だけでなく床の温度、人の位置を考慮した運転を行います。リモコンに表示される温度は、設定体感温度になります。
- ご購入時の設定は「入」です。

＜マニュアル冷房・マニュアル暖房運転について＞

「体感」を「切」に設定すると、室温だけを目安に運転し、ムーブアイ・不在の設定ができなくなります。リモコンに表示される温度は室温ではなく、「体感」が「切」のときは設定温度、「体感」が「入」のときは設定体感温度になります。

＜設定温度について＞

設定する温度は0.5℃ずつ変えられます。（設定できる範囲は16～31℃です）
設定温度を16℃または31℃にすると、“ピピッ”と音がします。

＜霜取り運転について＞

外気温度が低く、しつどが高いと、暖房運転時に室外機に霜が付くことがあり、エアコンが自動で霜を溶かす運転を約30分～90分間に1回程度行います。霜を溶かす間は、上下風向フラップは水平になり、風が止まります。（最大10分間）
溶かした霜は室外機下面の排水口から排水します。
霜取り運転中の室内温度低下を抑えるため、霜取り運転を行う直前に強めの暖房を行い（プレヒート）、お部屋の温度を上げることがあります。（室温キープシステム）

- 外気温度によってはお部屋が暖まるまで、冷えるまで時間がかかる場合があります。
- 暖房運転の開始時に暖かい風を出す準備をしている間は上下風向フラップが水平になり、風が出ないことがあります。（約3分間）

除湿

→ 10ページ

除湿運転は弱冷房方式で、お部屋の温度はやや下がります。

＜除湿の強さについて＞

設定する除湿の強さは3段階の中から選べます。（3モード除湿）

弱 ・・・ 除湿能力を弱めた運転をします。（運転開始時より約 1℃下がります）
標準 ・・・ お部屋の温度低下を抑えながら、湿気を取り除く運転をします。（運転開始時より約 2℃下がります）
強 ・・・ 除湿能力を強めた運転をします。（運転開始時より約 3℃下がります）

除湿の強さを「弱」または「強」にすると、“ピピッ”と音がします。

- 除湿運転のときは、温度を設定することはできません。
- 除湿運転を開始すると、室温を正しく検知するため送風運転を約3分間行います。
- お部屋の湿気が多いとき、外気温度が低いときなどはしつどが下がらない場合があります。
- 消費電力は温度・しつどの条件で異なります。

送風

→ 10ページ

- 送風運転では、温度・除湿の強さや体感・ムーブアイ・不在は設定できません。またムーブアイも動きません。ただし自然風を設定するとムーブアイは動き、人のいる位置を検知します。
- 送風運転中は、室外機は停止しています。
- 送風運転中に △▽ を押すと、風速を変更できます。

風の調節

（風速・風向）

→ 14、15ページ

＜風速＞

パワフル ・・・ 最大風量になり、送風音も大きくなります。風を遠くまで届けたいときに選んでください。暖房運転時、風上下で自動を設定している場合、風向きは一段階、上向きになります。
静 ・・・ 最小風量になります。風の音が気になるときに選んでください。ただし、お部屋の冷えや暖まりが弱くなる場合があります。

＜風上下＞

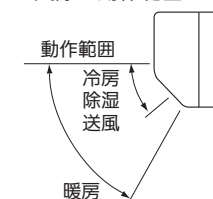
自動 ・・・ 冷房・除湿・送風運転時は水平吹き、暖房運転時は下吹きになります。
スイング ・・・ 一定の間隔をおいてスイングします。スイングの上端と下端でしばらく上下風向フラップが止まります。
風向（1）～（5） ・・・ お好みに合わせて選んでください。
- 冷房・除湿・送風運転時は、風向は真下に向きません。

上下風向フラップの実際の動作範囲

動作範囲
冷房
除湿
送風
暖房

＜上下風向フラップのスイング範囲について＞

風速設定	冷房・除湿・送風	暖房
パワフル以外設定時	(1) ～ (5)	(2) ～ (5)
パワフル設定時	(1) ～ (3)	(2) ～ (3)

- 風速と風上下を「自動」に切り替えたときや風左右を ▭ に切り替えたときは、“ピピッ”と音がします。
- 風上下、風左右を調節すると、風あて・風よけ・ムラなし運転は解除されます。
- 運転中に、上下・左右風向フラップを手で動かして、風向の調整をしないでください。故障の原因になります。
- 風左右は同じ位置に設定しても、冷房・除湿運転と暖房運転で角度は異なります。

運転・機能	解 説

ムーブアイ

→ 14、15ページ

- ご購入時の設定は「風あて」です。
- 上下風向、左右風向は自動で動きます。
- 「風あて」は冷房では頭上、暖房では足元に向ける風向になり、直接体にはあたらないことがあります。
- 「風よけ」を設定しても、風あたりが気になる場合は風上下・風左右で風向を調節してください。
- 2か所以上のエリアランプが点灯しているときに、左右風向がスイングすることがあります。
- 「体感」を「切」に設定すると、「風あて」「風よけ」「ムラなし」は設定できません。
- 風上下、風左右を調節した場合は、ムーブアイは解除されます。

不在

（ご購入時＝切）

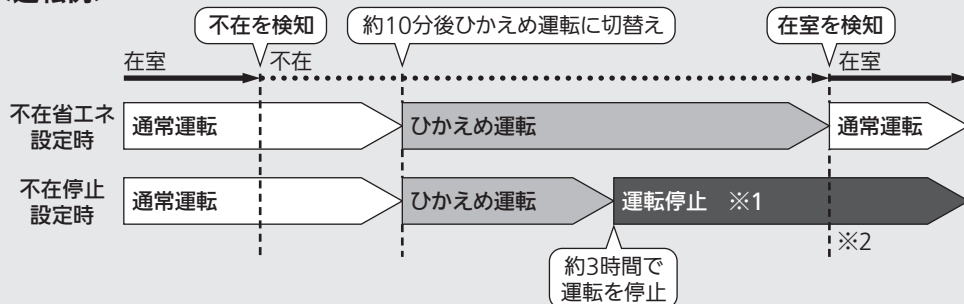
→ 14、15ページ

不在省エネ ・・・お部屋に人がいないことを検知してから約10分たつと、ひかえめ運転に切り替わります。ひかえめ運転中に人がいることを検知したときは、不在省エネ前の運転に戻ります。

冷房時・・・温度が少し高めになります。
暖房時・・・温度が少し低めになります。
除湿時・・・除湿が少し弱めになります。

不在停止 ・・・ひかえめ運転に切り替えてから、約3時間人を検知しないと、自動で運転を停止します。運転を停止した後に人を検知しても運転を再開しません。リモコンで運転を再開させてください。

<運転例>

不在を検知
約10分後ひかえめ運転に切替え
在室を検知
在室
不在
在室
不在省エネ設定時
通常運転
ひかえめ運転
通常運転
不在停止設定時
通常運転
ひかえめ運転
運転停止 ※1
※2
約3時間で運転を停止

※1 運転中に1度でも人を検知していないと、「不在停止」を設定していても停止しません。
※2 不在停止設定時での運転停止後に運転を再開したいときは、リモコンを使用して運転を開始してください。

- 次のような場合、ムーブアイで人を検知できず、人がいてもひかえめ運転、運転停止することがありますので、「切」に設定することをおすすめします。
  - 真夏など、床や壁の温度が高く、人体との温度差が少ないとき
  - 布団を被ったり、厚着をして肌が表れていないとき
  - 小さなお子さまやペット、厚着をしている人など、熱源を感知できないとき
  - ムーブアイの検知範囲にいない場合 → 5ページ

- 不在省エネ運転時は、リモコンの温度や除湿の強さの表示は変わりません。
- 不在停止で運転を停止しても、リモコンの表示は運転中のままで変わりません。再び運転するときは一度 （運転 切/入） を押したあと、もう一度 （運転 切/入） を押して運転をしてください。
- 切タイマーを予約している場合は、切タイマーを優先します。
- 送風・ねむり運転時は不在省エネ、不在停止を行いません。
- 「体感」を「切」に設定している時は、不在の設定はできません。

ピークカット

（ご購入時＝切）

→ 14、15ページ

「入」に設定すると、最大電流値を約25%抑えます。

形名	入	切
MSZ-KXV2216	約15アンペア	約20アンペア
MSZ-KXV2516	約15アンペア	約20アンペア
MSZ-KXV2816S	約11アンペア	約15アンペア
MSZ-KXV4016S	約15アンペア	約20アンペア
MSZ-KXV5616S	約15アンペア	約20アンペア

内部クリーン運転

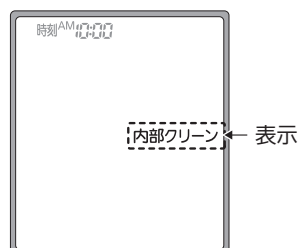
エアコンの内部が湿っているとカビが成長しやすくなります。
冷房運転や除湿運転で湿ったエアコンの内部を乾燥します。

1 内部クリーン を押す

〈内部クリーン設定時のリモコン表示〉

リモコンに「内部クリーン」が表示されます。

- 一度設定すると解除するまで有効です。
- 運転中でも、停止中でも設定できます。
- エアコンを停止しないと内部クリーン運転は開始しません。

時刻 AM 10:00
内部クリーン ← 表示

※停止中も表示されています。

2 冷房・除湿運転を行ったあと、運転 切/入 または 切タイマー で、エアコンを停止させる

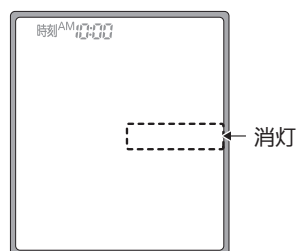
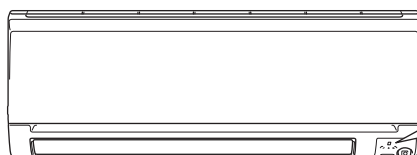
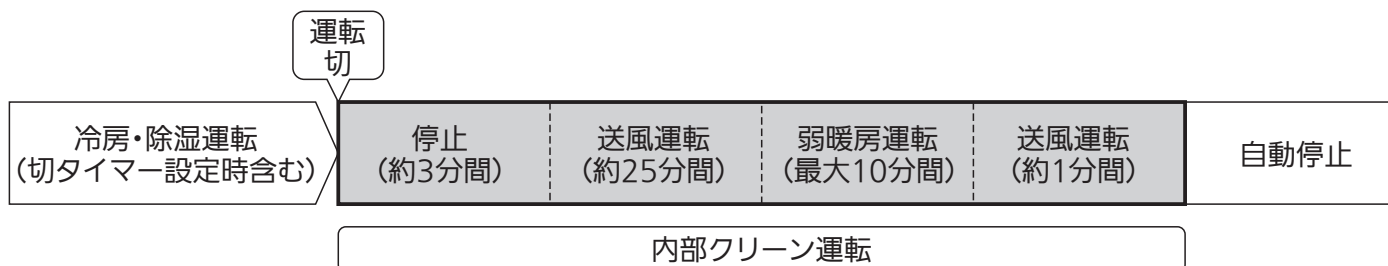
- 内部クリーン運転を開始し、運転/内部クリーンランプがオレンジに点灯します。

解除するとき

もう一度 内部クリーン を押す

〈内部クリーン解除時のリモコン表示〉

- 運転 切/入 を押しても内部クリーン運転は解除されません。

時刻 AM 10:00
← 消灯

■内部クリーン運転の流れ

- 冷房は約3分間以上、除湿は約6分間以上運転後に停止すると、内部クリーン運転を行います。
- 内部クリーン運転中は、室内機の運転/内部クリーンランプがオレンジに点灯し、上下風向フラップは水平吹きになります。
- 暖房・送風運転後は、内部クリーン運転は行いません。
- 内部クリーン運転中に再び運転を開始すると、内部クリーン運転は停止して運転を開始します。

おしらせ

- 内部クリーン運転では、エアコンの内部を乾燥させるため最大10分間の弱暖房運転を行います。そのためお部屋の温度が約2～3℃上がることや、お部屋のしつどが上がることがあります。
- 室内機の金属部（熱交換器）がほこりで汚れていると、内部クリーン運転中にニオイが発生することがあります。このときはエアコン内部のお手入れをおすすめします。 →19～21ページ

部品の取外し

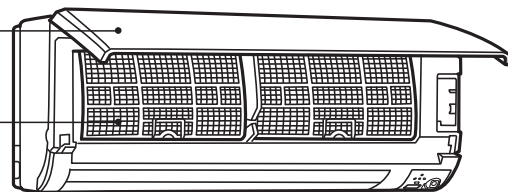
電源プラグを抜く

お手入れするときは、安全のために電源プラグをコンセントから抜くか、ブレーカーを切ってください。

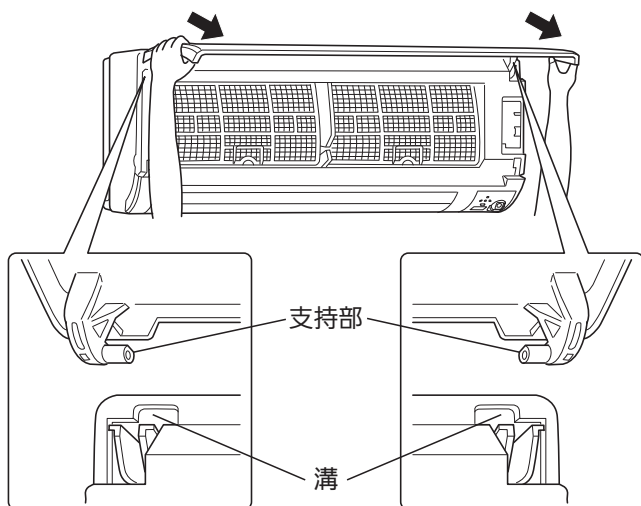
禁止

お手入れするときは、不安定な台に乗らないでください。転倒などケガの原因になることがあります。

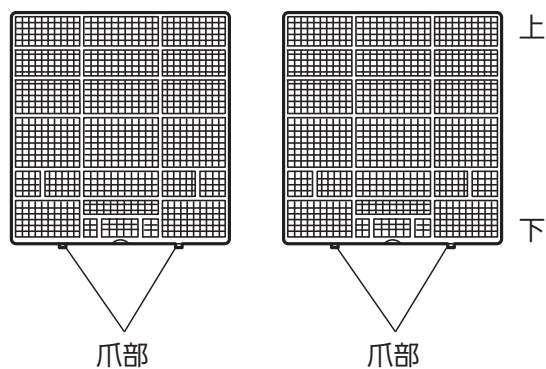
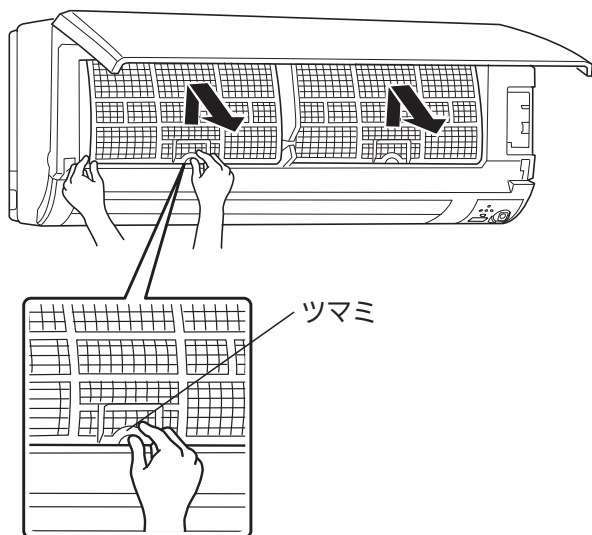
禁止

アルミフィン（熱交換器）に直接手を触れないでください。ケガの原因になることがあります。

お手入れするときは、1、2 の方法で取外してください。

1 前面パネル

両手で前面パネルの下端をつかみ、水平に持ち上げ、手前に引きます。

前面パネルは無理に引抜いたり、落下させないでください。前面パネル破損の原因になります。

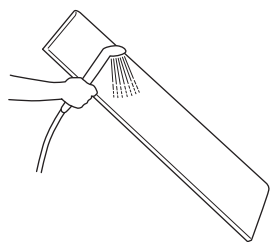
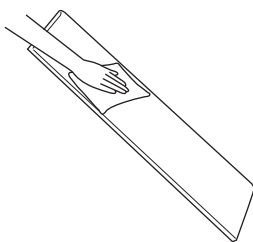
2 防カビエアフィルター

防カビエアフィルターのツマミをつかんで少し持ち上げて、手前下に引きます。（左右2か所に付いています）

部品のお手入れ

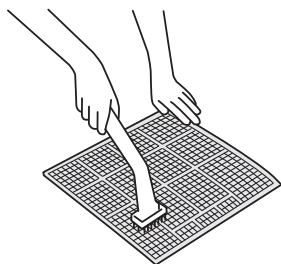
お手入れするときは、安全のために電源プラグをコンセントから抜くか、ブレーカーを切ってください。

お手入れするときは、不安定な台に乗らないでください。転倒などケガの原因になることがあります。

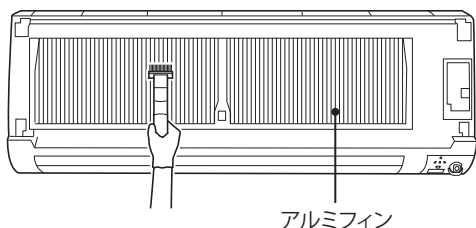
前面パネル（お手入れの目安 →1年に1回）

①水洗いをします。

②やわらかい布で水分を拭き取り、風通しのよい日陰でよく乾かしてください。

- 汚れが目立つときは、中性洗剤を溶かしたぬるま湯で洗い、水でよくすすいで洗剤を落としてください。
- ガソリン・ベンジン・シンナー・磨き粉などを使用しないでください。
- たわしやスポンジの硬い面などを使用しないでください。
- 長時間（2時間以上）お湯や水につけておかないでください。
- 直射日光やストーブ、ドライヤーなどで乾燥させないでください。変形や変色の原因になります。

防カビエアフィルター（お手入れの目安 →2週間に1回）

取外した防カビエアフィルターのほこりを掃除機で吸い取るか、水洗いをして、風通しの良い日陰でよく乾かしてください。

- 硬いブラシやたわしでこすらないでください。
- 汚れがひどい場合は中性洗剤を溶かしたぬるま湯で洗い、水でよくすすいで洗剤を落としてください。
- 完全に乾いてから取り付けてください。
- 約50℃以上のお湯で洗わないでください。
- 直射日光やストーブ、ドライヤーなどで乾燥させないでください。変形や変色の原因になります。

熱交換器（お手入れの目安 →1年に1回）

防カビエアフィルターを外し、掃除機のブラシでほこりを吸い取ります。

- 手袋等を着用してください。
- ブラシは強くこすりつけないでください。
- 冷房・除湿運転後は熱交換器が濡れている場合があります。内部クリーン運転をして熱交換器を完全に乾かしてから、お手入れしてください。→18ページ
- 消臭剤などの液体を吹きつけないでください。

アルミフィンに直接手を触れないでください。ケガの原因になることがあります。

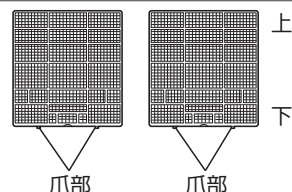
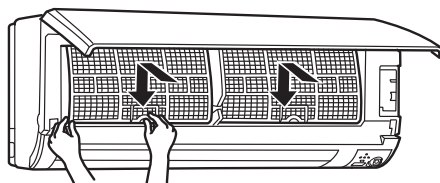
部品の取付け

お手入れするときは、安全のために電源プラグをコンセントから抜くか、ブレーカーを切ってください。

お手入れするときは、不安定な台に乗らないでください。転倒などケガの原因になることがあります。

お手入れしたあとは、1、2 の方法で取付けてください。

1 防カビエアフィルター

爪部を確実にはめ込みます。

2 前面パネル

①両手で前面パネルの両端を持ち、前面パネルをほぼ水平にしたまま、支持部（右図）を室内機の最上部の溝に差込みます。（左右支持部を"カチッ"と音がするまで差込みます）

お願い

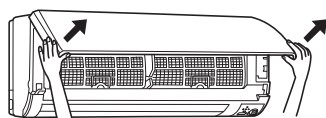
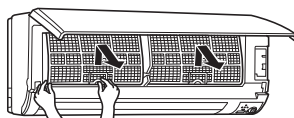
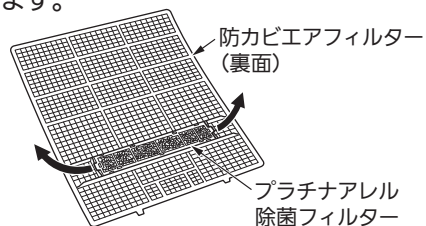
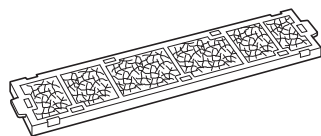
- 前面パネルがきちんと閉まっていないと露が付くことがあります。

②矢印部3か所を押して前面パネルを閉めます。

プラチナアレル除菌フィルター

お手入れの目安 → 3か月に1回

取外し

①両手で前面パネルの下端をつかみ、"カクッ"と止まる位置まで持ち上げます。

②防カビエアフィルターのツマミをつかんで少し持ち上げて、手前下に引きます。

③防カビエアフィルター（裏面）の取付部から両端の爪部に指を掛け、引っ張るようにプラチナアレル除菌フィルターを取外します。

お手入れ

①フィルター枠からフィルターを外さずにつけ置き洗いをします。

汚れがひどいときには、中性洗剤を溶かしたぬるま湯につけ置きし、水でよくすすいでください。

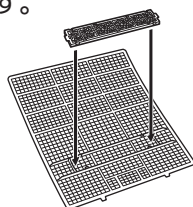
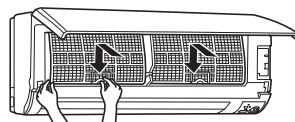
②水をよく切り、風通しのよい日陰でよく乾かします。

取付け

取付けは、取外しの逆の手順で行ってください。

①プラチナアレル除菌フィルターの格子側を上にして、防カビエアフィルターに押し込むように4か所の爪部に掛けます。

※付属されているプラチナアレル除菌フィルターは1枚です。

※プラチナアレル除菌フィルターは左右どちらかの防カビエアフィルターに取付けてください。

②防カビエアフィルターの爪部を室内機に確実にはめ、取付けます。

③前面パネルを閉めます。

別売部品 「お買上げの販売店」でお求めください。

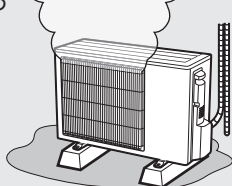
品　名	プラチナアレル除菌フィルター 1枚
形　名	MAC - 311FT
希望小売価格	1,000円（税別）
交換の目安	約3年

※希望小売価格は2015年9月現在の価格です。

故障かな？と思ったら

修理を依頼される前に
次の点を確認してください。

	故障かな？	原因の確認	対応および回答
運転しない／停止しない	暖房運転開始時に風が出ない	● 暖かい風を出す準備をしています。（約3分間）	▶ 故障ではありません。
	運転を停止しても風が止まらない	● 内部クリーン運転を設定していませんか？ 設定していると、運転停止後にエアコン内部を乾かす運転を行います。	▶ 内部クリーン運転を解除すると停止させることができます。 →18ページ
	ムーブアイが動かない	●「体感」が「切」になっていると、ムーブアイは動きません。	▶ 体感を「入」にしてください。 →15ページ
		● 送風運転になっていませんか？	▶「自然風」または「送風」以外の運転モードにしてください。 →10ページ
	暖房運転中に約10分ほど運転が停止する	● 室外機の霜取り運転中ではないですか？ 長くて約10分で終了します。 →16ページ	▶ 故障ではありません。
リモコン	リモコン信号を受信しない リモコンの表示が出ない リモコンの表示がうすい 表示部のバックライトが点灯しない	● 乾電池が消耗していませんか？ ● 乾電池の取付けが（＋）（－）逆になっていませんか？ ● 乾電池を入れたとき、「リセット」ボタンを押し忘れていませんか？	▶ 乾電池を交換してください。 ▶ 乾電池の（＋）（－）を確認して正しく取り付けてください。 →8ページ
		● テレビやビデオのリモコンボタンが押されたままになっていませんか？リモコンラック（小物入れ）にリモコンを詰め過ぎていませんか？ 他のリモコンから信号が発信され続けていると、エアコンの信号を受信しないことがあります。	▶ ボタンが押されたまま（ひっかかっている状態など）であれば元に戻してください。
		● お部屋の温度が低いとリモコンの信号を受信しにくい場合があります。	▶ 室内機に近づいて操作すると受信しやすくなります。
		● 明るい場所では、表示部のバックライトが点灯していてもわかりにくい場合があります。	
冷えない／暖まらない	冷えない 暖まらない	● 温度設定や風速が適切になっていますか？ 風速を 静 、◢（弱）にしていると、お部屋の冷えや暖まりが遅くなることがあります。	▶ 風速を 自動 または ◢◢◢（強）にしてください。 →14、15ページ
		● 送風運転になっていませんか？	▶ 冷房・暖房で運転してください。 →10ページ
		● 防カビエアフィルターが汚れていませんか？	▶ エアコンの清掃をおすすめします。 →19～21ページ
		● 室内機・室外機の吹出口・吸込口がふさがっていませんか？ ● 窓やドアが開いたままになっていませんか？	▶ 吹出口・吸込口をふさがないようにしてください。 ▶ 窓やドアを閉めてください。
		● お部屋の広さや外気温度などの条件によっては、設定した温度に到達するまでに時間がかかったり、到達しないことがあります。 ● 換気扇やガスコンロを使用するお部屋では、空調負荷が大きくなり、冷えや暖まりが悪くなることがあります。	
		● ピークカットが「入」になっていませんか？ 最大電流値を約25%抑えて運転を行いますので、お部屋の冷えや暖まりが弱くなる場合があります。	▶ ピークカットを「切」にしてください。 →11、15ページ
冷える	冷房・除湿運転時冷え過ぎる	● 冷房運転時に温度、風向の設定は適切になっていますか？	▶ 温度、風向を調節してください。 →10、14、15ページ
		● 除湿の強さが「強」になっていませんか？	▶ 除湿の強さを「弱」か「標準」に設定してください。 →16ページ
		● 外気温度が低いときは、室温が低下することがあります。	

故障かな？		原因の確認	対応および回答
水漏れ／霧が出る	室内機の吹出口や 吸込口から霧や湯気が出る	● 冷房運転時は、お部屋の空気中に含まれる水分がエアコンから吹き出す冷たい風により急速に冷やされ霧状になることがあります。 ● 暖房運転時に霜取り運転を行うことがあります。室内のしつどが高いときに霜取り運転を行うと、室内機の熱交換器に結露が生じ、その状態で暖房運転を再開すると結露水が蒸発し、吸込口から湯気が出て、白い煙に見えることがあります。	▶ 故障ではありません。
	室内機から水が漏れる	● 前面パネルがきちんと閉まっていないと、露たれの原因になります。	▶ 正しく取付けてください。 →21ページ
		● ドレンホースが詰まっていませんか？（先端のつぶれや持ち上がりなど）	▶ 排水がうまくいかないときは、「お買上げの販売店」にご相談ください。
	室外機から水や湯気が出る	● 冷房運転時に、冷えた配管（接続部）や室外機下面に水滴が付き、滴下するためです。 ● 暖房運転時に、室外機に付いた霜を溶かすときに、水や湯気が出るためです。湯気が白い煙に見えることがあります。 →16ページ ● 暖房運転時に、熱交換器に付いた水が滴下するためです。温度・しつどによって、水の量は異なります。	▶ 故障ではありませんが、濡れてお困りのときは、「お買上げの販売店」に排水工事をご相談ください。 なお、一部寒冷地域では室外機氷結のおそれがあり、工事できない場合があります。
風	風が右（左）に向かない	● 据付位置設定が間違っていませんか？	▶ 据付位置を正しく設定してください。 →9ページ
	冷房・除湿運転中 上下風向が途中で変わる 調節がきかない	● 上下風向フラップを下向きの状態 (3)～ (5)にして約30分～1時間たつと、上下風向フラップから水滴が滴下するのを防ぐため、自動で風向が変わり (2)になります。	▶ 故障ではありません。
	冷房運転中 設定温度になっても 風が止まらない	● 冷房運転時、室温（体感温度）が設定温度になっても、室内機の風は止まりません。設定した風速で運転します。	▶ 故障ではありません。
	暖房運転開始時や運転中 上下風向が途中で変わる 調節がきかない 風が止まる	● 運転開始時に暖かい風を出す準備をしている間は、上下風向フラップが水平になります。（約3分間） ● 室外機に付いた霜を溶かしています。（霜取り運転） ● 霜取り運転中は、冷たい風が出るのを防ぐため、しばらく上下風向フラップが水平になり、風が止まります。 ● 霜取り運転は最大10分間で終了します。その後、暖房運転を再開しますが、外気温度によっては、暖かい風を吹き出すための準備に、さらに数分かかることがあります。 ● 室温（体感温度）が設定温度より上がったときは、暖め過ぎを防ぐため室外機を停止します。このとき冷たい風が出るのを防ぐため、しばらく上下風向フラップが水平になり、微風運転になります。 ● 運転開始時に室外機が正常に動作するか確認するために、最大15分間風速を固定して運転するときがあります。そのままお待ちください。	
	風が強弱を繰り返す	● ハイブリッド冷房、自然風を設定していませんか？自然のリズムで、風の強さが変化する運転になります。	▶ 故障ではありません。 気になる場合は設定を解除してください。 →11ページ

故障かな？と思ったら(つづき)

修理を依頼される前に、次の点を確認してください。

	故障かな？	原因の確認	対応および回答
変色	熱交換器端のアルミフィンが変色して焦げたようになっている	● 熱交換器製造時点で変色したものです。(溶接の熱でアルミフィン表面の樹脂コーティングが変色します)エアコンの運転によるものではありません。また、熱交換器の性能にも影響はありません。	▶ 製品の使用には問題ありません。
汚れ	室内機の周辺の天井や壁が黒く汚れる	● お部屋の環境により、空気中のちりやほこりが、エアコンによる空気循環や静電気で天井や壁などに付着するためです。	▶ エアコン周辺もこまめにお掃除することをおすすめします。また、上下風向の設定を調節し、天井にあたる風を弱めることで防げる場合があります。
音	“ピシッ”、“ガチッ”という音	● 温度変化で前面パネルなどが膨張、収縮によりこすれて、音が出ることがあります。	▶ 故障ではありません。
	水が流れる音、“プシュッ”という音	● エアコン内部を冷媒が流れているときに出る音や冷媒の流れが切り替わるときに出る音です。	▶ 故障ではありません。
	“ポコポコ”という音	● 換気扇をご使用の際、ドレンホースから室外の空気を吸い込むことがあります。このとき、ドレンホース内の水が空気と一緒に吸い上げられることで出る音です。 外の風が強いときにも音が発生する場合があります。	▶ お部屋の給気口を開けることで改善されることがあります。ドレンホースの先端を風があたらない方向へ向けてください。 対策として「ドレンエア逆流防止部品」(別売)も用意しています。取付けは「お買上げの販売店」へご相談ください。
ニオイ	エアコンの風がにおう	● エアコンが壁やじゅうたん、家具、衣類などにしみこんだニオイを吸い込んで、風を吹き出すためです。 ● 長期間ご使用のエアコンは熱交換器やファンが汚れてニオイを発生する場合があります。また、新築時のお部屋などでは多少のニオイを発生する場合があります。	▶ エアコンの清掃および内部クリーン運転の設定をおすすめします。 → 18～21ページ ▶ それでも解決しないときは専門業者による内部洗浄をおすすめします。 → 3ページ
その他	製品の外観に線やキズが見える	● プラスチックを成型するときに現われる線(ウェルドライン)が、ヒビやキズに見えることがあります。	▶ 製品の使用には問題ありません。

以上のことをお調べになって、それでも不具合があるときは使用を中止し、必ず電源プラグを抜いてから、「お買上げの販売店」にご連絡ください。

→ 27ページ

知っておいていただきたいこと

フロンの「見える化」表示について

家庭用エアコンにはGWP(地球温暖化係数)が675のフロン類(R32)が封入されています。
地球温暖化防止のため、移設・修理・廃棄などにあたってはフロン類の回収が必要です。

この表示は、家庭用エアコンに温暖化ガス(フロン類)が封入されていることを、ご認識いただくための表示です。エアコンの取外し時はフロン類の回収が必要です。〈廃棄時には家電リサイクル法の制度に基づき適正な引き渡しをしていただければ、確実にフロン類の適正処理がなされます。〉

リモコンが使えないとき(応急運転)

リモコンが故障したり、乾電池が消耗したときには、室内機の応急運転スイッチで運転できます。

応急運転スイッチを押す

押すごとに次の順で切り換わります。

応急冷房 → 応急暖房 → 停止

※これ以外の運転はできません。
最初の30分間は温度調節が働かず、風速 (強)の連続運転になります。

〈運転/内部クリーンランプ〉
応急冷房・・・緑
応急暖房・・・オレンジ

30分後の運転内容は次のようになります。

運転内容	応急冷房	応急暖房
設定温度	24℃	24℃
風　速	(中)	(中)
上下風向フラップ	自動	自動

停止するとき

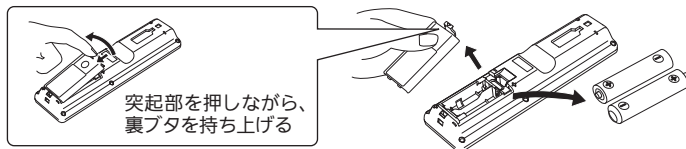
応急運転スイッチを押して「停止」を選ぶ

長期間ご使用にならないとき

エアコンの故障を防ぎ、長くご使用いただくために次のことをしてください。

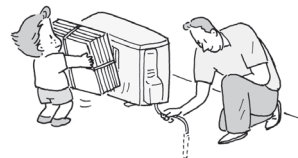
1 **エアコン内部を清潔に保つために、夏場は、約10分間の冷房運転をしたあと、内部クリーン運転を行う**
冬場は、約10分間の暖房運転を行う →18ページ

2 **運転を停止後、電源プラグを抜くかブレーカーを切る**

3 **液漏れによる故障をさけるためにリモコンから乾電池を取り出す**

再度使い始めるとき

1 **防カビエアフィルターをお手入れして、取付ける**

2 **室内機・室外機の吹出口・吸込口がふさがれていないことを確認する**

3 **アース線が外れていないことを確認する**
室内機側に取付けてある場合もあります

長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について

(本体への表示内容)
※経年劣化により危害の発生が高まるおそれがあることを注意喚起するために電気用品安全法で義務付けられた以下の表示を本体の銘板近傍に行っています。
【製造年】本体の銘板の中に西暦4桁で表示してあります。

※【設計上の標準使用期間】　10年
設計上の標準使用期間を超えてお使いいただいた場合は、経年劣化による発火・ケガなどの事故に至るおそれがあります。

(設計上の標準使用期間とは)
※ 運転時間や温湿度など、以下の標準的な使用条件に基づく経年劣化に対して、製造した年から安全上支障なく使用することができる標準的な期間です。
※ 設計上の標準使用期間は、無償保証期間とは異なります。また、一般的な故障を保証するものでもありません。

■標準使用条件　JIS C 9921-3による

		冷房	暖房
環境条件	電源電圧／周波数	製品の定格電圧による／50Hz・60Hz共通	
	室内温度	冷房　27℃(乾球温度)	暖房　20℃(乾球温度)
	室内湿度	冷房　47%(湿球温度19℃)	暖房　59%(湿球温度15℃)
	室外温度	冷房　35℃(乾球温度)	暖房　7℃(乾球温度)
	室外湿度	冷房　40%(湿球温度24℃)	暖房　87%(湿球温度6℃)
	設置条件	製品の据付説明書による標準設置	
負荷条件	住宅	木造平屋、南向き和室、居間	
	部屋の広さ	製品機種能力に見合った広さの部屋(畳数)	
想定時間	1年間の使用日数	東京モデル 冷房　6月2日から9月21日までの112日間	暖房　10月28日から4月14日までの169日間
	1日の使用時間	冷房　9時間／日	暖房　7時間／日
	1年間の使用時間	冷房　1008時間／年	暖房　1183時間／年

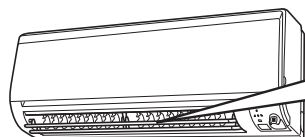
- 設置状況や環境、使用頻度が上記の条件と異なる場合、または、本来の使用目的以外でご使用された場合は、設計上の標準使用期間より短い期間で経年劣化による発火・ケガなどの事故に至るおそれがあります。

問い合わせと修理を依頼される前に

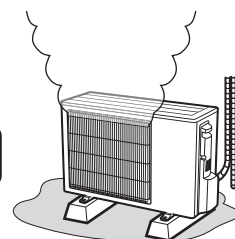
修理を依頼する前にもう一度、次のことを確認してください。

こんなときは、故障ではありません。

「故障かな？と思ったら」をもう一度確認してください。 →22～24ページ

□冷房・暖房運転中に…

〈冷房運転〉
運転中に上下風向フラップから水滴が滴下するのを防ぐために、自動で風向が変わることがあります。
→23ページ

〈暖房運転〉
運転開始時、霜取り運転中、設定温度を超えたときは、上下風向フラップが水平になります。
→23ページ

□室外機から…

運転中は室外機から水や湯気が出ることがあります。
→23ページ

ホームページの「よくあるご質問動画集」からもご確認いただけます。

- パソコンからは下記のURLをご入力ください。
  http://www.MitsubishiElectric.co.jp/lsg/faqmovie/
- スマートフォン※からは右記の二次元コードからご確認ください。

□運転を止めたのに止まらない 運転／内部クリーンランプのオレンジが消えない

内部クリーン運転が設定されていませんか？
→18ページ

□リモコン信号を受信しない

→22ページ

※二次元コードの表示状態（紙面の汚れ、破損、照明の角度等）によっては、正確に読取りできない可能性があります。対応機種、撮影方法等の詳細につきましては、ご利用のスマートフォンの取扱説明書をご覧ください。動画の視聴は無料ですが、通信料はお客さまのご負担となりますので、ご注意ください。

こんなときは、修理を依頼する。

- →23ページ の確認をしても室内機から水が漏れる。
- リモコンで操作できない。
  （インバーター蛍光灯を点灯したとき
  液晶、プラズマテレビの電源を入れたとき）
- 電源コードが熱くなる。
  （ゆるいコンセントを使っているとき）
- 運転／内部クリーンランプが点滅する。
- 電源コードの一部が破れている。
- テレビやラジオにノイズが出る。
  （電波の弱い地域では増幅器の取付けをおすすめします）
- 異物を入れたり、水をかけてしまった。
- ブレーカーがたびたび切れる。

修理を依頼するときは、必ずお知らせください。

1. 品名　三菱ルームエアコン
2. 形名　右側イラストをもとに室内機をご確認ください。 →4ページ

3. お買上げ日　　年　月　日
4. 故障内容（できるだけ具体的に）
5. ご住所（付近の目印なども）
6. お名前
7. 電話番号
8. 訪問希望日

※リモコンが故障したり、リモコンを紛失したときは、サービス番号をお知らせください。
サービス番号：M21 ED3 426

ご不明な点や修理については、
「お買上げの販売店」にご相談ください。
- 転居などで、「お買上げの販売店」にご依頼できない場合 →27ページ

保証とアフターサービス

■保証書（別添付）

- 保証書は、必ず「お買上げ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店からお受け取りください。内容をよくお読みのあと、大切に保存してください。

保証期間（お買い上げ日より）	
5年間	冷媒回路 （圧縮機、冷却器、凝縮器、本体付属配管など）
1年間	その他

■補修用性能部品の保有期間

- 当社は、このルームエアコンの補修用性能部品を製造打切り後10年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

■ご不明な点や修理に関するご相談は

- お買上げの販売店か下記の「三菱電機 ご相談窓口・修理窓口」にご相談ください。

■修理を依頼されるときは

●「故障かな？と思ったら」 →22〜24ページ にしたがってお調べください。

- なお、不具合があるときは、運転を停止してから、必ず電源プラグを抜くか、ブレーカーを切ってから、「お買上げの販売店」にご連絡ください。

●保証期間中は

修理に際しましては、保証書をご提示ください。保証書の規定にしたがって、販売店が修理させていただきます。

●保証期間が過ぎているときは

修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。
点検・診断のみでも有料となることがあります。

●修理料金は

技術料+部品代(+出張料)などで構成されています。

- 技術料…故障した商品を正常に修復するための料金です。
- 部品代…修理に使用した部品代金です。
- 出張料…製品のある場所へ技術者を派遣する料金です。

■この製品は、日本国内用に設計されていますので、国外では使用できません。
また、アフターサービスもできません。

ご相談窓口・修理窓口のご案内（家電品）

取扱い・修理のご相談は、まず
お買上げの販売店へ

●お買上げの販売店にご依頼できない場合（転居や贈答品など）は、各窓口へお問い合わせください。

■お問合せ窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

三菱電機株式会社は、お客様からご提供いただきました個人情報は、下記のとおり、お取り扱いします。

1.お問合わせ（ご依頼）いただいた修理・保守・工事および製品のお取り扱いに関連してお客様よりご提供いただいた個人情報は、本目的ならびに製品品質・サービス品質の改善、製品情報のお知らせに利用します。
2.上記利用目的のために、お問合わせ（ご依頼）内容の記録を残すことがあります。
3.あらかじめお客様からご了解をいただいている場合および下記の場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を提供・開示することはありません。
①上記利用目的のために、弊社グループ会社・協力会社などに業務委託する場合。
②法令等の定める規定に基づく場合。
4.個人情報に関するご相談は、お問合せをいただきました窓口にご連絡ください。

ご相談窓口　家電品の購入相談・取扱い方法

受付時間365日24時間

●三菱電機お客さま相談センター

フリーコール　いつもサンキュー 365日
0120-139-365（無料）

■ご相談対応　平日 9：00〜19：00
土・日・祝・弊社休日 9：00〜17：00
上記以外の時間は受付のみ可能です。
〒154-0001　東京都世田谷区池尻 3-10-3

携帯電話・PHSの場合

ナビダイヤル **TEL 0570−077−365**（有料）

ナビダイヤル **FAX 0570−088−365**（有料）

フリーコール・ナビダイヤルをご利用いただけない場合は
TEL 03-3414-9655　FAX 03-3413-4049

修理窓口　家電品の修理の問合せ・修理の依頼

受付時間365日24時間

●三菱電機修理受付センター

フリーダイヤル **0120-56-8634**（無料）

インターネット **www.melsc.co.jp**

携帯電話サイト
空メールの送り先：**fc8634@melsc.jp**
または2次元コードからアクセス。URLをメール返信します。

携帯電話・PHSの場合

ナビダイヤル **TEL 0570−01−8634**（有料）

ナビダイヤル **FAX 0570−03−8634**（有料）

●所在地、電話番号などについては変更になることがありますので、あらかじめご了承願います。
K14B

●電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようにおかけください。

仕様

特定の化学物質の含有が基準値以下であり、環境に配慮した設計をしています。

冷房・暖房兼用セパレート形（インバーター）

仕様 ＼ 形名	MSZ-KXV2216	MSZ-KXV2516	MSZ-KXV2816S	MSZ-KXV4016S	MSZ-KXV5616S
	-W（ピュアホワイト）　-T（ブラウン）				
電源	単相100V	単相100V	単相200V	単相200V	単相200V
冷房※1 能力〈kW〉	2.2	2.5	2.8	4.0	5.6
冷房※1 消費電力〈W〉	440	500	580	1220	2280
冷房※1 運転電流〈A〉	4.68	5.30	3.08	6.48	12.12
冷房※1 運転音〈dB:音響パワーレベル〉 室内機	62	62	63	65	66
冷房※1 運転音〈dB:音響パワーレベル〉 室外機	59	59	59	60	63
冷房※1 面積の目安〈m^2〉 鉄筋アパート南向洋室	15	17	19	28	39
冷房※1 面積の目安〈m^2〉 木造南向和室	10	11	13	18	25
暖房※2 能力〈kW〉 標準	2.8	3.2	4.0	6.0	6.7
暖房※2 能力〈kW〉 低温	4.8	5.0	5.9	7.3	7.8
暖房※2 消費電力〈W〉 標準	540	640	890	1600	1780
暖房※2 消費電力〈W〉 低温	1750	1750	2350	3250	3500
暖房※2 運転電流〈A〉（最大）	5.45（20.0）	6.45（20.0）	4.49（15.0）	8.07（20.0）	8.98（20.0）
暖房※2 運転音〈dB:音響パワーレベル〉 室内機	62	62	65	66	68
暖房※2 運転音〈dB:音響パワーレベル〉 室外機	59	59	59	63	64
暖房※2 面積の目安〈m^2〉 鉄筋アパート南向洋室	13	15	18	27	30
暖房※2 面積の目安〈m^2〉 木造南向和室	10	12	15	22	24
通年エネルギー消費効率	5.9	5.9	5.9	5.0	5.0
JIS C 9612:2005	5.9	5.9	5.9	5.0	5.0
区分	A	A	A	C	F
質量〈kg〉 室内機	10	10	10	11	11
質量〈kg〉 室外機	35	35	35	37	40
外形寸法〈mm〉 室内機	高さ295×幅798×奥行232（237）				
外形寸法〈mm〉 室外機	高さ550×幅800（+62）×奥行285				高さ630×幅800（+62）×奥行285

- この仕様値は、JIS規格（JIS C 9612：2013）に基づいた数値です。
  ※1 マニュアル冷房　室内27℃、室外35℃の温度環境で最大風量（上下風向：2番、左右風向：正面）における仕様値。
  ※2 マニュアル暖房　室内20℃、室外7℃（標準）、2℃（低温）の温度環境で最大風量（上下風向：2番、左右風向：正面）における仕様値。
- 仕様値は50Hz・60Hz共通です。
- 待機電力は1.0Wです。
- 外形寸法の室内機（　）内は、据付板を付けたときの寸法です。
- 外形寸法の室外機（　）内は、サービスパネルの寸法です。
- J-Moss（JIS C 0950：2008）の規定に基づき、対象となる6物質（鉛、水銀、カドミウム、六価クロム、PBB、PBDE）の含有についての情報を公開しております。
  詳しくはホームページをご覧ください。　www.MitsubishiElectric.co.jp/jmoss

愛情点検

●長年ご使用のエアコンの点検を！

●ルームエアコンの補修用性能部品の保有期間は製造打切り後10年です。

こんな症状はありませんか

- ●焦げ臭いニオイがする。
- ●電源コードプラグやコードが異常に熱い。
- ●電源プラグが変色している。
- ●ブレーカーが頻繁に落ちる。
- ●架台や吊り下げなどの取付部品が腐食、ゆるんでいる。
- ●室内機から水漏れがする。
- ●運転音が異常に大きい。●その他の異常や故障がある。

▶ **ご使用中止**

故障や事故防止のため、スイッチを切りコンセントから電源プラグを外し、必ず販売店にご連絡ください。点検・修理に要する費用などは販売店にご相談ください。

お買上げ販売店名	電話
お買上げ（据付）日	年　月　日

三菱電機株式会社

静岡製作所 〒422-8528 静岡市駿河区小鹿3丁目18番1号

JG79D095H01 15/07